



CARTA DEI SERVIZI: MENSA SCOLASTICA

1 - Finalità e periodo di erogazione del servizio.

Il presente ha lo scopo di disciplinare e fissare i criteri di accesso al servizio di mensa scolastica fornito agli alunni che frequentano le scuole pubbliche primarie e secondarie di primo grado.

Il servizio di mensa è finalizzato ad assicurare la continuità dell'orario scolastico integrando il tempo del pasto nel tempo della scuola, perseguendo obiettivi di educazione alimentare in accordo con i servizi socio sanitari territoriali, che indicano le linee di intervento al fine di diffondere corretti criteri nutrizionali e di prevenzione.

L'erogazione del servizio coincide di norma con il calendario scolastico deciso dalle competenti autorità.

Ogni anno scolastico, prima dell'inizio delle lezioni, tra l'Amministrazione comunale ed i Dirigenti scolastici viene stabilito di comune accordo l'inizio ed il termine del servizio di mensa scolastica.

Il servizio viene sospeso durante le normali chiusure per festività, nonché in caso di elezioni o per altre ragioni in cui sia necessario interrompere temporaneamente le attività didattiche (maltempo, calamità o emergenze).

2 – Modalità di gestione del servizio.

Il servizio di mensa scolastica è assicurato dal Comune di Pralormo mediante affidamento a ditte esterne.

Gli utenti sono tenuti a conformarsi al menù stabilito. Deroghe o diete particolari saranno ammesse esclusivamente per motivi di salute, dietro presentazione di certificato medico, o per motivi di appartenenza a diverse confessioni religiose.

I controlli igienico sanitari del servizio sono di competenza degli organi sanitari dell'ASL TO 5.

3 – Destinatari del servizio.

Possono usufruire del servizio mensa scolastica gli alunni iscritti alle scuole primaria e secondaria di primo grado come indicato nel punto 1.

Compatibilmente con le disposizioni di legge vigenti, potranno altresì usufruire del servizio, gli insegnanti, il personale socio-assistenziale eventualmente presente a supporto di studenti disabili, operanti nelle predette scuole e in servizio al momento della somministrazione del pasto con funzioni di vigilanza educativa.



Comune di Pralormo

Ufficio Servizi alla Persona

Possono usufruire in forma straordinaria della mensa scolastica, anche scolaresche ospiti o alunni non iscritti, previa autorizzazione sia dell'Amministrazione Comunale che dell'Istituzione scolastica.

4 – Adesione al servizio.

Per poter usufruire della mensa, occorre compilare, i moduli predisposti dall' Ufficio Servizi alla Persona e consegnarli entro i termini stabiliti.

Le eventuali domande presentate nel corso dell'anno scolastico derivanti da trasferimenti di residenza e/o cambiamenti di scuola saranno comunque accettate.

E' possibile iscriversi in tempi successivi ma per motivi straordinari, presentando la domanda presso l'Ufficio Istruzione.

Il ritiro dal servizio mensa scolastica dovrà essere comunicato all'Ufficio Servizi alla Persona.

Con la sottoscrizione del modulo la famiglia si impegna a rispettare le presenti modalità di servizio.

L'iscrizione alla servizio mensa scuola è subordinata all'avvenuto pagamento dei buoni dell'anno precedente.

Il servizio mensa non deve essere utilizzato in modo saltuario.

5 – Prenotazione dei pasti.

All'inizio di ogni anno scolastico verranno consegnati agli insegnanti gli elenchi degli iscritti al servizio mensa per sorvegliare le entrate e uscite degli alunni dalla scuola

Quotidianamente gli alunni iscritti a mensa e presenti a scuola saranno conteggiati come pasti da prenotare alla ditta appaltatrice del servizio. Non faranno parte dei pasti quegli alunni che in via eccezionale usciranno prima dalle lezioni per motivi di salute o vari e non rientrano nelle ore pomeridiane.

L'operatrice scolastica giornalmente comunicherà all'Ufficio Servizi alla Persona del Comune i nominativi assenti degli iscritti a mensa e il totale dei presenti a mensa.

L'Ufficio Servizi alla Persona del Comune giornalmente aggiornerà in via telematica il sistema delle presenze al servizio mensa.

6 – Contribuzione dell'utenza – Tariffe

Le famiglie degli alunni concorrono alla copertura delle spese sostenute dall'Amministrazione comunale attraverso il pagamento di una tariffa, stabilita dalla Giunta Comunale, per singolo pasto, attraverso il pagamento anticipato di buoni virtuali, da caricare con pagamento PagoPA.

Via Umberto Primo, 16 - 10040 Pralormo (TO)

www.comune.pralormo.to.it

posta@comune.pralormo.to.it - protocollo@pec.comune.pralormo.to.it

Tel 011 94.81.103 int. 1



Comune di Pralormo

Ufficio Servizi alla Persona

7 – Controlli.

L'ASL TO 5 opera i necessari controlli sanitari ed igienici, ai sensi di Legge.

L'Amministrazione Comunale si avvarrà dei seguenti organismi:

- i competenti servizi dell'ASL;
- l'eventuale Commissione Mensa;
- tecnici autorizzati dall'Amministrazione Comunale.

8 – DATI PERSONALI E SENSIBILI

Il Comune di Pralormo utilizzerà i dati personali e sensibili degli utenti, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) ad esclusivi fini istituzionali ed in relazione all'organizzazione delle mense scolastiche.

Per i suddetti fini i dati verranno trasmessi anche alle Ditte appaltatrici del servizio ai sensi della normativa vigente in materia.

Ai genitori ed agli esercenti la potestà genitoriale, al momento della presentazione della domanda di fruizione del servizio verrà fornita l'informativa di cui alla normativa vigente in materia.

9 – OSSERVAZIONI

Eventuali osservazioni o suggerimenti atti a migliorare il servizio dovranno essere formulati alla Commissione Mensa, se istituita, o direttamente all'Amministrazione Comunale.

Via Umberto Primo, 16 – 10040 Pralormo (TO)

www.comune.pralormo.to.it

posta@comune.pralormo.to.it - protocollo@pec.comune.pralormo.to.it

Tel 011 94.81.103 int. 1